

附件 3

学生自助暂停参保流程

第一步：打开微信搜索“青岛医疗保障”微信公众号，或扫描下方二维码识别，关注“青岛医疗保障”微信公众号。



识别二维码关注“青岛医疗保障”

第二步：进入“青岛医疗保障”公众号，点击下方“掌上办大厅”——“掌上办·我的医保”。



第三步：进入“青岛医保”小程序首页，点击“居民医保”。



第四步：首次登录用户会跳转到新用户注册页面，点击新用户注册，填写用户注册信息完成注册后，输入姓名、身份证号通过人脸识别认证或电子医保授权认证进行实名认

证。

...

返回青岛医保掌上大厅

个人登录

请输入手机号

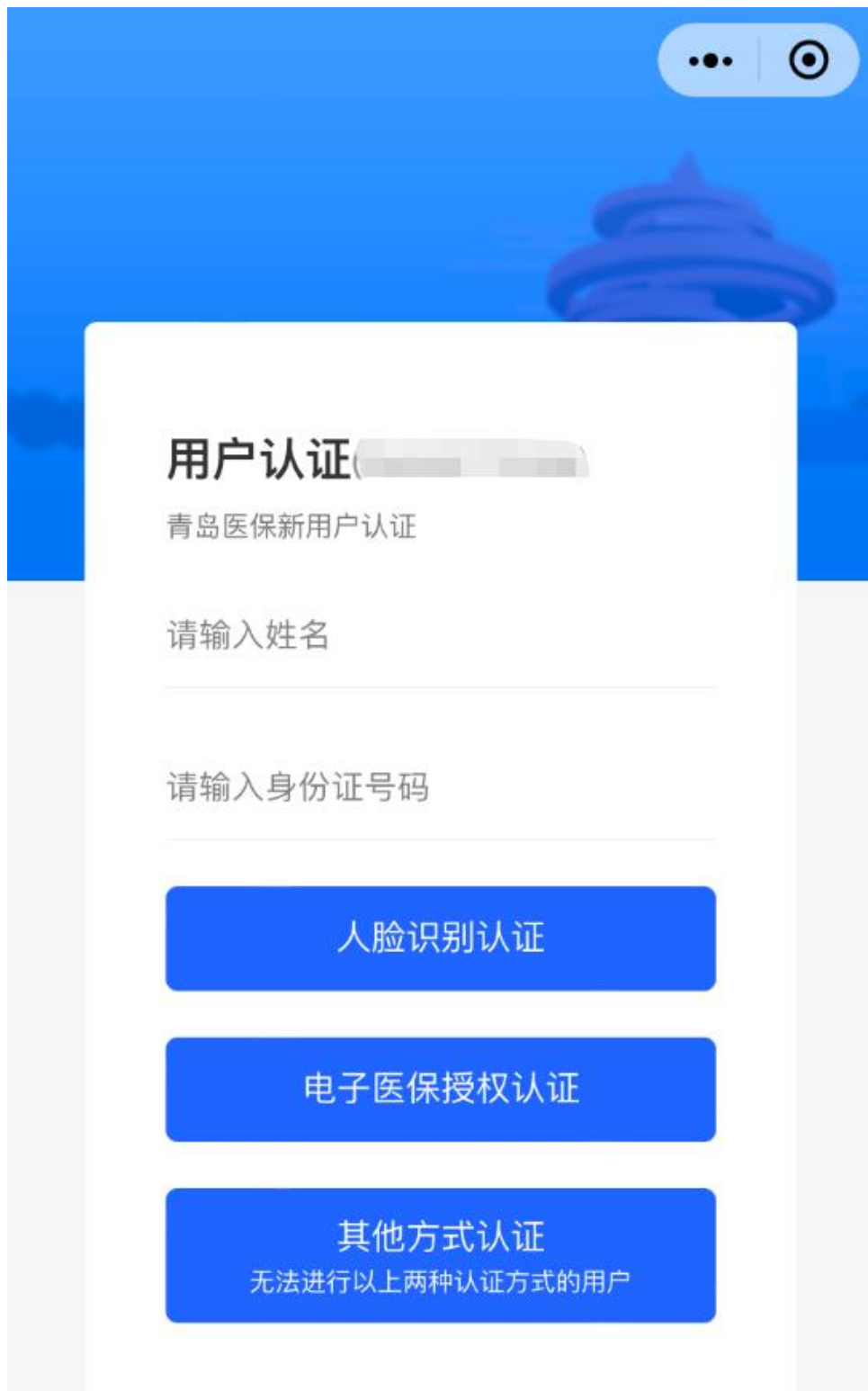
确 认

医保电子凭证快速登录

新用户注册

温馨提示

根据工作安排，青岛市医疗保障局启用国家医疗保障信息平台公共服务子系统，新系统停用原登录账号，所有参保人均需重新注册，并完成实名认证后办理医保业务。
感谢您的理解和支持！



The image shows a mobile application interface for user authentication. At the top, there is a blue header with a white background containing three dots and a circular icon. Below the header, a white card is centered on a blue background featuring a faint image of a traditional Chinese building. The card has the title '用户认证' (User Authentication) in bold black text, followed by '青岛医保新用户认证' (Qingdao Medical Insurance New User Authentication) in a smaller font. There are two input fields: '请输入姓名' (Please enter name) and '请输入身份证号码' (Please enter ID card number). Below these fields are three blue buttons with white text: '人脸识别认证' (Face recognition authentication), '电子医保授权认证' (Electronic medical insurance authorization authentication), and '其他方式认证' (Other authentication methods) with a subtitle '无法进行以上两种认证方式的' (Unable to perform the above two authentication methods).

用户认证

青岛医保新用户认证

请输入姓名

请输入身份证号码

人脸识别认证

电子医保授权认证

其他方式认证

无法进行以上两种认证方式的

第五步：返回首页，点击“居民医保”，选择“城乡居民暂停参保”。中断时间选择当天，中断原因如实填写，如已毕业、参加职工医保、在其他地市参保等，点击“提交”即可。



未参保



缴费查询



城乡居民参保登记



个人医保编号合并



医保结算查询



城乡居民暂停参保



城乡居民档次变更



待缴费查询



帮办代办

办事指南

立即了解

相关政策及操作指南

操作指南

有问有答 居民医保常见问答

查看全部 >



我家宝宝今年1月份出生，3月份肺炎住院，但我4月份给宝宝投上居民医保，请问3月份的



城乡居民暂停参保



申报信息 (*项为必填项)

公民身份证号

姓名

个人编号

街保中心编号

中断时间*

请选择登记生效开始时间 >

中断原因*

请填写中断原因

提交